

AVISO DE PRIVACIDAD

En **Dataware Soluciones, S.A de C.V.** (en adelante “DS”) con domicilio en: Circuito Almos No. 76 Col. Álamos 2a. Sección , en Querétaro, Qro., la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al adquirir nuestros bienes y servicios, por lo que hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, para limitar el uso de sus datos personales únicamente para los fines aquí establecidos. Por lo que a continuación ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, ya que al proporcionarnos sus datos está aceptando implícitamente este aviso en conformidad con la LFPDPPP.

La información tratada por DS, se refiere a toda aquella recabada de nuestros clientes, por diversos medios, como escritos y electrónicos, necesaria para el desarrollo de las operaciones de nuestro giro.

El tratamiento de datos que realizará DS tiene como finalidad la evaluación, análisis de crédito, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, acceso, persiguiendo los siguientes objetivos:

Para el caso de clientes y cliente potenciales.

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos y servicios e información de nuestras empresas filiales.
- Realizar análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas.
- Mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.

Uso de cookies y web beacons



Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica www.dataware.com.mx/cookies

Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismo; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención a Clientes de DS, en los teléfonos (442) 245 15 35.

Para llevar a cabo el ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados, nuestros clientes podrán presentar una solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) ante nuestras oficinas, cuyos datos de ubicación y contacto han quedado debidamente identificados.



Dicha solicitud deberá contener lo siguiente:

1. Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico.
2. Estar debidamente firmada por el solicitante que a su vez deberá ser cliente de DS.
3. Identificación Oficial; en caso de Representante de Personas Morales, los documentos que los acredite como tales.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algunos de los derechos antes mencionados y la razón de lo anterior.
5. Para el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, además especificar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

Una vez recibida la solicitud, se le dará atención, para lo cual en días posteriores se hará llegar su respuesta por medio telefónico y/o correos electrónicos que nos haya sido proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión en los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Lo anterior, sea para la atención de novedades.

legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios y prácticas del mercado.

Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página de internet www.dataware.com.mx, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que DS determine para tal efecto.

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 30 de Septiembre de 2025.

